

מידע מעודכן לתאריך: 10 במרץ 2026

## מדריך זכויות לשעת חירום: מבצע "שאגת הארי"

מסמך זה מרכז את המידע העדכני ביותר בנושא זכויות אזרחיות, פיצויים ושירותי סיוע בעקבות המצב הביטחוני.

### 1. נזק לרכוש ולבית (רשות המסים)

אם ביתכם או רכושכם נפגעו ישירות מהלחימה, אתם זכאים לפיצוי מקרן הפיצויים של רשות המסים.

#### פעולות ראשוניות:

תיעוד: צלמו תמונות וסרטונים של הנזק למבנה ולתכולה.

שמירה: אל תזרקו חפצים שנפגעו לפני תיעוד. שמרו הצעות מחיר, חשבוניות וקבלות על תיקונים דחופים.

המסלול המהיר: מיועד לנזק למבנה או לתכולה בסכום של עד 30,000 ש"ח. האישור ניתן ללא המתנה לשמאי, תוך 7 ימים מהשלמת התביעה.

מי זכאי? בעל הנכס, שוכר שתכולתו נפגעה, או מי שמוכיח שהוא נושא בהוצאות השיקום.

קישורים: [הגשת תביעה מקוונת - נזק ישיר](#) | [פורטל "מתארגנים מחדש"](#)

### 2. פגיעה גופנית או נפשית (ביטוח לאומי)

מי שנפגע בגוף או בנפש בעקבות [אירועי איבה](#) זכאי להכרה וסיוע.

הגשת תביעה: יש להגיש טופס 580 להכרה כנפגע פעולות איבה. מומלץ לצרף סיכומי מחלה, אישורי מיון או תיעוד רפואי על נסיבות הפגיעה.

סיוע נפשי ללא כנייה מוקדמת: ניתן לקבל טיפול בחרדה ללא עלות דרך מרכזי חוסן ומרפאות ייעודיות, גם לפני הגשת התביעה לביטוח לאומי.

ועדות רפואיות: החל מ-6.3.2026 הוועדות חזרו לפעול במלואן. ניתן לבקש בדיקה בוידאו למי שאינו יכול להגיע פיזית.

מוקדים: מרכז חוסן ארצי: \*5486 | מוקד ביטוח לאומי: \*6050

חשוב! לא לחכות "עד שיסתדר". אם הייתה פגיעה, במיוחד נפשית, כדאי להתחיל תיעוד רפואי מוקדם ככל האפשר.

### 3. זכויות עובדים והיעדרות מהעבודה

איסור פיטורין: אסור לפטר עובד בשל הישמעות להנחיות פיקוד העורף. היעדרות הורים: קיימת הגנה על הורים לילדים עד גיל 14 (או עד גיל 21 לילדים עם צרכים מיוחדים) בשל סגירת מוסדות חינוך. אבל כדאי לבדוק לפי הנסיבות המדויקות של מקום העבודה והנחיות פיקוד העורף באותו זמן הזכאות לשכר בזמן היעדרות אינה אוטומטית בכל מצב, ותלויה בחוק, בהסכמים ובנסיבות יש כללים נפרדים לעובדים חיוניים / מי שהוצא להם צו עבודה סטטוס חל"ת: נכון ל-9.3.2026, מתווה החל"ת טרם אושר בחקיקה. לא ניתן לממש זכויות במסלול זה עד להשלמת החקיקה.

קישורים: [צ'אט בוט- משרד העבודה](#) | [מוקד חירום לזכויות עובדים: \\*3080](#)

### 4. שירותי בריאות ותרופות

משרד הבריאות מפעיל מרכז מידע ייעודי (מוקד \*5400, שלוחה 3). ניפוק תרופות: בנסיבות מיוחדות, רוקח רשאי לנפק תרופות כרוניות לעד שבוע ימים גם ללא מרשם פיזי זמין. מידע בשפות: דפי המידע זמינים באתר משרד הבריאות בעברית, ערבית, אנגלית ורוסית. קישורים לפי שפה:

[עברית](#) | [العربية](#) | [Русский](#) | [English](#)

### 5. מענק סיוע נוסף

מענק חירום מהסוכנות היהודית. גובה המענק 4,000 ₪. מי זכאי: תושבים שנפגעו מהמלחמה בהתאם לאישור הרשות המקומית.

[למידע נוסף והגשת בקשה](#)



## 6. המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה:

מוקד פניות הציבור לאזרחים ותיקים במספר: \*8840 – פועל במתכונת חירום ומספק סיוע במגוון תחומים ובהם:

- שינוע תרופות ומזון, מענה נפשי וסיוע מותאם לצרכים נוספים.
- המוקד פעיל בשפות עברית, אנגלית, אמהרית, ערבית ורוסית.

כלל הציבור מתבקש לגלות ערנות כלפי אזרחים ואזרחיות ותיקים בסביבתם, להתעניין בשלומם ולסייע ככל הניתן בשמירה על ביטחונם ורווחתם.

בנוסף, הרשות לקידום מעמד האישה במשרד מפעילה מוקד ייעודי לנשים ולנערות

במספר: 02-6547023 – המספק מענה ראשוני לצרכים הייחודיים בימים מורכבים אלה.

לדוברי השפה הערבית, [מצורף קישור לדף מידע הכולל](#) מספרי מוקדים המספקים מענה בשפה הערבית:

## 7. סיוע והכוונה במיצוי זכויות

אם אתם צריכים עזרה בהבנת הזכויות או בהגשת בקשות ניתן לפנות למרכזי מיצוי זכויות.

מרכזי "עיר מקדמת זכויות", תחנות שי"ל – שירות ייעוץ לאזרח

ניתן גם לפנות לשירותים נוספים מטעם הרשות המקומית.

### ■ חשוב במיוחד

- לתעד נזקים מיד – תמונות וסרטונים
- לשמור מסמכים וקבלות הקשורים לנזק
- לשים לב למועדים להגשת בקשות
- אם אינכם בטוחים בזכויות – פנו למרכז מיצוי זכויות- 'עיר מקדמת זכויות' או לתחנת שי"ל לקבלת סיוע

זיכרו: המידע המחייב נמצא אך ורק באתרי משרדי הממשלה. מומלץ להיכנס לקישורים המצורפים לבדיקה עדכנית לפני ביצוע פעולות.