

עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"> • מקלטים וחדרי מדרגות מנותקי חשמל: לאור המצב הבטחוני ועד ההכרזה על סיומו, חברת החשמל תחבר מקלטים וחדרי מדרגות מנותקים. לקוחות נדרשים לפנות למוקד 103 בבקשה לחיבור כאמור. שימו לב – במידה והמקום מנותק למעלה מ-3 חודשים ו/או קיימת סכנה בטיחותית, נדרשת "בדיקת מתקן" טרם החיבור. • עצירה של אכיפת גבייה (כולל ניתוקים) עקב אי-תשלום חוב – צרכנים עם חוב עבר או שצוברים חוב בתקופה זו – לא ינותקו מחשמל כל עוד מתקיים "המצב המיוחד בעורף". • מתן קודי חירום לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה, עד לתום "המצב המיוחד בעורף". 	<p>רשות החשמל וחברת החשמל</p>
<ul style="list-style-type: none"> • עדכונים חשובים בעקבות המצב הבטחוני בנוגע לזכויות משרתי המילואים – ב קישור 	<p>צה"ל – משרתי מילואים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: השירותים ממשיכים להינתן מרחוק. ניתן לפנות למוקד 5266* לשאלות ולבירורים. ייעוצים אישיים דרך מערכת visit my בשבוע הקרוב בזום ובטלפון – כמפורט ב קישור. 	<p>משרד הבטחון – האגף לחיילים משוחררים ומילואים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 6085*, ונותן מענה לשאלות משפטיות לאזרחים ע"י עורכי דין בהתייחס למצב החירום. 	<p>משרד המשפטים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: ניתן לפנות למוקד 118 שפועל, 24/7 וגם ניתן בטקסט 050-2270118 	<p>משרד הרווחה והבטחון החברתי</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אין צורך להגיע פיזית ללשכת התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה. במצב זה הזכויות לא ייפגעו, אך נדרש להיות זמינים בטלפון ובמייל – כמפורט ב קישור 	<p>שירות התעסוקה</p>



משרד הרווחה והבטחון החברתי



עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"> • זכויות בעבודה במצב המלחמה הנוכחי: המשרד פרסם שאלות ותשובות בנושא – בקישוב • מתן שירות: מוקד מעונות יום ממשיך ל עבוד כרגיל – *2969, ו צ'טבוט לזכויות עובדים בחירום 	<h3>משרד העבודה</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *6050, אך צפויים עומסים. הסניפים סגורים והתורים שנקבעו להיום הפכו לתורים טלפוניים. לגבי הימים הבאים יעדכנו בהמשך. • ועדות רפואיות מתקיימות בשלב זה מרחוק – וידיאו צ'ט או ללא נוכחות או שנדחו להמשך (במקרה כזה תינתן קדימות בקביעת מועד חדש). פירוט ב בקישוב 	<h3>ביטוח לאומי</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *8150, ובשלב זה מתקיימת קבלת קהל טלפונית. כלל השירותים ממשיכים להינתן דרך האזור האישי. • ועדות רפואיות לא מתקיימות בשלב זה, כולל ועדות פיזיות, וידיאו-צ'ט או ועדות ללא נוכחות. בהמשך יינתן עדכון בהתאם להערכת המצב. במידה ותקופת אחוזי הנכות תסתיים לפני שתתקיים ועדה – היא תוארך עד לקיום הוועדה, כמפורט ב בקישוב 	<h3>משרד הבטחון - אגף שיקום</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • נזק עקיף (פיצויים לעסקים על הפסדים): הזכאות לפיצוי מתוקף המצב הנוכחי תהיה בהתאם להחלטות שייקבעו ע"י הממשלה והכנסת, ומומלץ לעקוב אחר הפרסומים. • נזק ישיר (לרכוש): במידה ונגרם נזק למבנה או לרכוש כתוצאה מאירוע איבה יש להגיש תביעה מקוונת באתר. במקביל צוותים של מס רכוש משתדלים להגיע לכל מקום שנפגע. • מתן שירות: אין קבלת קהל בסניפים, ניתן לפנות באופן מקוון באתר. 	<h3>רשות המיסים</h3>



משרד הרווחה והביטחון החברתי



עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות סגורים בשלב זה. תורים פרונטליים הוסבו לטלפוניים. דיונים בפני רשמי הוצאה לפועל לא יתקיימו. • בהתאם, בוטל ביצוע צווי הבאה, פעילות מבצעית, ישיבות הסדר והכשרות – כמפורט ב קישור. 	<p>רשות האכיפה והגבייה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: אין קבלת קהל בסניפים עד להודעה חדשה. שירותי המשרד ניתנים מרחוק באמצעות האתר ובמוקד הטלפוני *2850 – כמפורט ב קישור. 	<p>משרד ה בינוי והשיכון</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: יינתנו שירותים בתחום המרשם, תעודות זהות, דרכונים ותיעוד, כמפורט ב קישור. 	<p>רשות האוכלוסין וההגירה</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות בלשכות הבריאות: בעקבות המצב עלולים להיות שינויים בשירותים. ניתן להתעדכן במוקד *5400 • כל קופות החולים מעניקות 3 שיחות טיפוליות ע"י אנשי מקצוע: כללית – *8703, לאומית – *507, מכבי – *3555, מאוחדת – *3833 	<p>משרד הבריאות</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: מוקד סיוע לאזרחים ותיקים פועל כרגיל – *8840, וכך גם מוקד סיוע לנשים – 02-6547023 	<p>המשרד לשוויון חברתי</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מתן שירות: המרחבים והסניפים סגורים בשלב זה, כמפורט ב קישור. ניתן לפנות למוקד *2994 	<p>משרד העלייה והקליטה</p>



משרד הרווחה והביטחון החברתי

