

זכותון

"עם כלביא"



ברוכים הבאים לזכותון "עם כלביא" – שדרות.
חוברת זו נועדה לרכז מידע חיוני, עדכני ונגיש עבור תושבי העיר
והאזור, במטרה לסייע בהתמודדות עם מצב החירום והמלחמה.

אנו מאמינים שלמידע יש כוח – ובתקופה זו, הכוח הזה חשוב מאי
פעם.

כאן בשבילכם מרכז מיקוד, שדרות
עיר מקדמת זכויות



תוכן החוברת:

1. מס רכוש
2. טיסות וחופשות
3. ביטוח לאומי
4. מילואים
5. התייצבות במקומות עבודה
6. לשכת התעסוקה
7. מוקדי חירום ויצירת קשר

מס רכוש-קרן הפיצויים



במקרה של פגיעה ישירה ונזק לרכוש - לבית, לרכב או לתכולה - כתוצאה ממעשה איבה, קרן הפיצויים של רשות המיסים (מס רכוש) היא הגוף האחראי למתן פיצוי, בהתאם לחוק מס רכוש וקרן פיצויים. הפיצוי ניתן לבעלי הרכוש שניזוק, כאשר נציג מטעם מס רכוש חייב להגיע ולבחון את הנזק בשטח. בהתאם לכך, בעלי הנכסים נדרשים למלא טופס תביעה. את הערכת הנזק מבצע שמאי מטעם רשות המיסים, ובמקרים רלוונטיים גם מהנדס מעריך את רמת הסיכון - כלומר, האם ניתן להמשיך להתגורר בדירה או בבניין.

חשוב לדעת: אין לפנות ציוד, תכולה, מלאי, פסולת או כל חפץ אחר מהנכס לפני ביקור השמאי וללא תיאום עמו. ביום הביקור, על בעל הנכס להיות נוכח. אם אינו יכול - עליו לשלוח נציג מטעמו בצירוף ייפוי כוח כתוב, ואישור ניהול חשבון בנק מודפס או צ'ק מבוטל. בהתאם להנחיות, יש לדווח על נזק למס רכוש תוך 14 יום ממועד הפגיעה, ולהגיש את התביעה המלאה עד שלושה חודשים מהאירוע. נזקי מבנה מטופלים כך שהמטרה היא להחזיר את המצב לקדמותו, ופיצוי עבור נזקי תכולה ניתן עד תקרה של כ-120,000 ש"ח (לדוגמה: משפחה בת 5 נפשות - זוג + 3 ילדים). חשוב להדגיש כי ביטוח דירה רגיל אינו מכסה מבנה ותכולה בעת מלחמה. לכן, רשות המיסים מאפשרת להגדיל את סכום ההצהרה על תכולת הדירה - ולהתאים אותה לערך הריאלי בפועל, תוך צירוף קבלות, תמונות והערכות שווי. הפיצוי הבסיסי ניתן ללא עלות אך מוגבל, ולעומתו, ניתן לרכוש ניסוי נוסף עד לתקרה של כ-998,425 ש"ח. עלות הפרמיה להרחבה עומדת על 0.3% מהשווי הנוסף שתוצהר.



הגשת ההצהרה הדיגיטלית מתבצעת כך:

1. היכנסו לאתר רשות המיסים: https://www.gov.il/he/service/property_damage
2. בחרו בשירות: "הגשת תביעה או הצהרה על תכולת דירה לנזק עקב פעולת איבה"
3. התחברו באמצעות זיהוי חכם (תעודת זהות + קוד איש) או דרך מערכת ההזדהות הממשלתית.

4. מלאו את טופס ההצהרה עם פירוט הרכוש, צרפו קבלות, תמונות או הערכות שווי.
5. שלחו את הטופס באופן מקוון - אישור מסירה ישלח למייל.

✓ השירות ניתן בחינם, וניתן להגיש או לעדכן את ההצהרה בכל עת. חשוב להגיש את ההצהרה מראש - תביעה שתוגש לאחר פגיעה ללא הצהרה קודמת - לא תאושר.

בנוסף, ההסתדרות תעניק מענק סיוע מיוחד בסך 7,000 ש"ח לכל חבר הסתדרות שנאלץ להתפנות מביתו בעקבות המתקפה האיראנית. המענק יינתן לחברי הסתדרות בעלי ותק של שנתיים ומעלה, אשר יציגו אישור פינוי רשמי מטעם פיקוד העורף או מהרשות המקומית.

לפרטים נוספים ניתן לפנות למרכז התמיכה של רשות המיסים בטלפון *4954.





ביטולי טיסות - זכויות ונהלים בעת חירום ביטחוני

המסגרת המשפטית

החוק המרכזי החל על תחום זה הוא חוק שירותי תעופה [פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה], התשע"ב-2012, אשר חל על טיסות מישראל, לישראל, ובכלל זה טיסות עם עצירות ביניים. בנוסף, החוק הישראלי מכיר גם במצבים מיוחדים המשפיעים על התעופה האזרחית, ובהם:

מצב מיוחד בעורף לפי חוק ההתגוננות האזרחית
אירוע חירום אזרחי לפי פקודת המשטרה
מצב חירום שהוכרז בשל מגפה או איום ביטחוני
במקרים אלה, קיימת אפשרות לסטות מחלק מהוראות החוק, אך תוך שמירה על זכויות בסיסיות של הנוסעים.

מה נחשבת "טיסה שבוטלה"?

טיסה שלא התקיימה כלל

טיסה שהמריאה באיחור של 8 שעות לפחות

זכויות הנוסע במקרה של ביטול טיסה

נוסע שטיסתו בוטלה זכאי ל-4 הטבות עיקריות:

1. השבת תמורה - החזר מלא של מחיר כרטיס הטיסה
2. כרטיס טיסה חלופי - ליעד המקורי ובמועד הקרוב ביותר האפשרי
3. פיצוי כספי - בהתאם לתנאי החוק
4. שירותי סיוע - הכוללים מזון, שתייה, לינה, הסעות ואמצעי תקשורת.

מתי אין זכאות לפיצוי כספי?

החוק פוטר את חברת התעופה מתשלום פיצוי כספי במקרים הבאים:

ביטול הטיסה נבע מנסיבות מיוחדות שאינן בשליטת החברה, וגם אם

עשתה כל שניתן - לא יכלה למנוע את הביטול

שביתה או השבתה מוגנת

ביטול הטיסה לצורך שמירת שבת או חג

מצבי מלחמה, מתקפת טילים או איום ביטחוני ממשי ייחשבו לרוב כנסיבות

מיוחדות הפוטרות מתשלום פיצוי כספי.

מצב מיוחד - סמכויות חריגות לשר התחבורה

כאשר מוכרז מצב מיוחד לתקופה של יותר מ-14 ימים, שר התחבורה

[בהתייעצות ואישור ועדת הכלכלה] רשאי לקבוע .

טיסות וחופשות

תקנות מיוחדות, ובין היתר:
 הגבלה על שירותי לינה [למשל: לינה על חשבון החברה ל-2 לילות בלבד]
 שינוי בזכאות לכרטיס חלופי [כגון יציאה משדה חלופי או יעד חלופי קרוב]
 קיצור מועד ההודעה על ביטול טיסה לצורך פטור מתשלום פיצוי
 תקופת תוקפן של תקנות אלו מוגבלת:
 עד 60 ימים
 ובמקרים של שלילת פיצוי - ל-45 ימים
 ניתן להאריך תקופה זו אם יימשכו הנסיבות המיוחדות, אך היא תסתיים
 מיד עם תום ההכרזה או התנאים.
 חובות היידוע של חברות וסוכנויות
 על מפעילי טיסות, מארגני נסיעות וסוכנויות הנסיעות מוטלות חובות יידוע
 לנוסעים:
 לעדכן את הנוסע במועד על ביטול הטיסה וזכויותיו
 לפרסם את המידע באתר האינטרנט ובדלפקי השירות
 למסור לנוסע טופס זכויות [מודפס או אלקטרוני]
 להפעיל נציג מענה וזכויות בשדה התעופה
 תקופת התיישנות
 תביעה לפי חוק שירותי תעופה ניתן להגיש תוך 4 שנים מיום היווצרות
 העילה.
 פיצויים לדוגמה
 אם הוכח כי חברת התעופה הפרה את החוק ביודעין, רשאי בית המשפט
 לחייב אותה לשלם פיצויים לדוגמה עד 11,940 ₪, גם ללא הוכחת נזק
 בפועל.
 המלצות לנוסעים בתקופת מלחמה
 שמרו תיעוד של כל התכתבות, הודעה או מסמך לגבי ביטול הטיסה
 בדקו באתר משרד התחבורה אם הוכרזה תקופה מיוחדת ומה תנאיה
 פנו בכתב לחברה או לסוכן ודרשו את מימוש זכויותיכם
 אם זכויותיכם הופרו - שקלו פנייה לייעוץ משפטי או הגשת תביעה תוך
 שמירה על תקופת ההתיישנות.

מוקדי סיוע רשמיים

משרד התחבורה - אגף התעופה *8787

משרד החוץ - מוקד חירום 02-5303911 / 02-5303155 / 02-5303367

שגרירויות ישראל בחו"ל לפי מדינה - ראו באתר gov.il/mfa





ועדות רפואיות - מתקיימות בשלב זה מרחוק - בוידאו צ'ט או ללא נוכחות וכשלא ניתן הועדות ידחו להמשך. במקרה כזה תינתן קדימות בקביעת מועד חדש. קבלת קהל - כרגע אין קבלת קהל בסניפים - תורים שנקבעו יהפכו להיות טלפונים. אדם שרוצה לקבוע תור יקבע בקישור והנציג יחזור אליו טלפוני בזמן התור.

<https://www.btl.gov.il/snifim/Pages/ZimunTor.aspx>

מוקד הטלפוני - *6050

יעבוד כרגיל, אך צפויים עומסים בעקבות המצב הביטחוני והצרכים במסגרת המלחמה.

מוקד חירום - 02-6269999 לסיוע מיידית לפצועים ולמשפחות השכולות

המוקד יפעל בימים א-ה בשעות 08:00-18:00

תשלום הקצבאות - תשלום הקצבאות ורציפות התשלומים יהיה באופן שוטף בשגרה.

סיוע לפצועים למפונים

פצועים בינוני עד קשה, יקבלו מביטוח לאומי סיוע של כ-6,500 ₪ באופן מיידית על מנת לעזור להם בשלבים הראשונים בתקופת האשפוז. עובדי השיקום יגיעו לפצועים השוהים בבתי החולים לטובת מיצוי זכויות ועזרה ככל הניתן. טיפול נפשיים -

מרכזי החוסן וקווי נט"ל תוגברו. כל מי שמרגיש מצוקה בעקבות הביטחוני מוזמן לפנות אליהם באופן ישיר בטלפון *3362.

בנוסף בעקבות מספר פניות של נפגעי פעולות איבה משפחות שכולות שהמצב הביטחוני מעורר אצלם 'טריגר' וחרדה, ועל כן הביטוח הלאומי ממליץ למי שזקוק לפנות למטפל האישי שלו או לקווי החירום לטובת סיוע נפשי.

אדם שמוכר כנכה בעקבות פעולות איבה מעל 20% יוכל לפנות למטפל האישי שלו. הכרה כנפגע פעולת איבה

- הודעה על פגיעה בפעולות איבה ותביעה להכרה כנפגע פעולות איבה 580 בל - קישור לטופס :

<https://govforms.gov.il/mw/forms/T580@btl.gov.il>

לעוד עדכונים שוטפים בנוגע לזכויות בעקבות האירועים

מצ"ב קישור <https://www.btl.gov.il/About/news/Pages/Idcon14-6.aspx>

משרתי מילואים



האגף לחיילים משוחררים ומילואים ממשיך להעניק שירותים מרחוק. ניתן לפנות לשאלות ולבירורים למוקד בטלפון: *5266. ייעוצים אישיים מתקיימים באמצעות מערכת MyVisit - בטלפון ובזום בלבד, ללא קבלת קהל פיזית. לפרטים ועדכונים רשמיים: אתר המילואים של צה"ל משרתי מילואים המגוייסים בצו 8 ונמצאים בחו"ל - אנו מרכזים נתונים על מנת לסייע לכם.

משרד הביטחון - אגף שיקום



המוקד הטלפוני של אגף השיקום פעיל כרגיל בטלפון: *8150. השירותים ממשיכים להינתן באזור האישי באתר. לא מתקיימות ועדות רפואיות פיזיות בשלב זה, כולל ועדות נוכחות או וידאו - יינתן עדכון עתידי לפי המצב. תוקף אחוזי נכות יוארך אוטומטית עד לקיום ועדה, בהתאם להערכת מצב.

התייצבות במקומות העבודה



זכויות בעבודה נכתב בשיתוף עמותת משנים מצ"ב - מרכזים לצדק בעבודה הנושא של זכויות וחובות בעבודה של עובדים משתנה באופן תדיר ותכוף בהתאם למציאות המשתנה ולכן אנו ממליצים להתעדכן כל הזמן בהוראות העדכניות ביותר באינטרנט ובמרכזי הסיוע העומדים לרשותכם. להלן קישור לאתר של משרד העבודה ובו שאלות ותשובות בנוגע לזכויות וחובות של עובדים במצבי חירום:

<https://forms.monday.com/forms/8129572fbb65c69452ea1afe6a380cdd?r=use1>

למידע זה נבקש להוסיף :

1. עובד חיוני [בהתאם להגדרות של עובד חיוני ומקום עבודה חיוני המפורטים בקישור המפורט] שנקרא לעבודה ואינו יכול להגיע לעבודה, יכול לפנות למשרד העבודה על מנת להשתחרר מהעבודה כחוק.
2. נכון למועד יציאת מדריך זה, לא נקבעו הוראות המחייבות מעסיקים בתשלום שכר לעובדים שנעדרו מהעבודה בשל נסיבות הקשורות למלחמה, אפילו אם ההיעדרות היא בשל הנחיות פיקוד העורף. הוראות אלה במידה ונקבעות, נקבעות לרוב על ידי שר העבודה, בצווי הרחבה להסכמים קיבוציים רלוונטיים. הוראות המסדירות את חובת תשלום השכר לעובדים שנעדרו מהעבודה במצבי חירום, נקבעו מספר פעמים בעבר. מומלץ לעקוב ולראות האם הוראות דומות יקבעו גם הפעם.

צ'טבוט לזכויות עובדים בחירום של משרד העבודה:

<https://employeeightslaborrelations.labor.gov.il>

מוקד מעונות יום ממשיך לעבוד כרגיל *2969

לשכת התעסוקה



אין צורך להגיע פיזית ללשכות שירות התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה עד ליום חמישי, 19.06.2025 [כולל] עמדות ההתייצבות לא תהיינה פעילות, פגישות שתוכננו לא יתקיימו מוקד השירות פועל במתכונת חירום בטלפון *9687.

מוקדי חירום ויצירת קשר

שעות פעילות / הערות	טלפון / קישור	גוף נותן שירות	אנשי חירום	תחום השירות
א'-ה' 08:15-16:00	*4954 / 1-222-4954 / 02-5656400	רשות המסים	מוקד מידע ותמיכה לשירותים מקוונים	קרן הפיצויים
מוקד פעיל 24/7	*8944	משרד הביטחון	סיוע רגשי - "נפש אחת"	תמיכה נפשית
מוקד פעיל 24/7	1-800-363-363	עמותת נט"ל	סיוע נפשי - נט"ל	פוסט טראומה ונפגעי איבה
24/7	*1201	עמותת ער"ן	ער"ן - עזרה ראשונה	תמיכה רגשית
זמינות מלאה	*8516 / 08-6611140	משרד הבריאות	מרכז חוסן שדרות	חוסן קהילתי
—	077-9802755 /	—	מרכז חוסן שער הנגב	חוסן קהילתי
—	08-9965264 / 054-	—	מרכז חוסן אשכול	חוסן קהילתי
כולל וואטסאפ	118 / 050-2270118	משרד הרווחה	מוקד רווחה ארצי	רווחה
מענה כללי	*6050	ביטוח לאומי	מוקד כללי של ביטוח	ביטוח לאומי
א'-ה' 08:00-18:00	02-6269999	ביטוח לאומי	מוקד חירום למשפחות	משפחות / שכולות
פקיד יוצר קשר	באתר הביטוח	ביטוח לאומי	זימון תור טלפוני עם	שירות אישי
—	חיפוש: ביטוח לאומי	ביטוח לאומי	ערוץ וואטסאפ	עדכונים שוטפים
—	חיפוש: ביטוח לאומי	ביטוח לאומי	ערוץ טלגרם רשמי	עדכונים שוטפים

טלפונים לשעת חירום

טלפון	שם השירות
100	משטרה
101	מגן דוד אדום
102	מכבי אש
103	מוקד חברת חשמל
106	מוקד עירוני
199	מוקד בזק
1207 ,1255111	פיקוד העורף

שירותי רפואה דחופה ופרטיים

טלפון	שם השירות
03-5625555	ניידת טיפול נמרץ לחולי לב (שח"ל)
1-800-800666	שירותי רפואה דחופה נ.ט.ל.י
1-800-252526	שירות ביקורי בית מת"ן
03-5462330	מרום בזל - עזרה ראשונה
03-5741858	פסגות - חירום פסיכיאטרי

מוקדי חירום קופות חולים

טלפון	קופה
3833*	מאוחדת
2700*	כללית
1700-507-505	לאומי
3555*	מכבי