

## עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>זכויות בעבודה במצב המלחמה הנוכחי:</b> המשרד פרסם שאלות ותשובות בנושא – <b>בקישור</b></li><li>• <b>מתן שירות:</b> מוקד מעונות יום ממשיך ל עבוד כרגיל – *2969, ו <b>צ'טבוט</b> לזכויות עובדים בחירום</li></ul>	<b>משרד העבודה</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>מתן שירות:</b> המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *6050, אך צפויים עומסים. הסניפים סגורים והתורים שנקבעו להיום הפכו לתורים טלפוניים. לגבי הימים הבאים יעדכנו בהמשך.</li><li>• <b>ועדות רפואיות</b> מתקיימות בשלב זה מרחוק – וידיאו צ'ט או ללא נוכחות או שנדחו להמשך (במקרה כזה תינתן קדימות בקביעת מועד חדש). פירוט ב <b>קישור</b></li></ul>	<b>ביטוח לאומי</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>מתן שירות:</b> המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *8150, ובשלב זה מתקיימת קבלת קהל טלפונית. כלל השירותים ממשיכים להינתן דרך האזור האישי.</li><li>• <b>ועדות רפואיות</b> לא מתקיימות בשלב זה, כולל ועדות פיזיות, וידיאו-צ'ט או ועדות ללא נוכחות. בהמשך יינתן עדכון בהתאם להערכת המצב. במידה ותקופת אחוזי הנכות תסתיים לפני שתתקיים ועדה – היא תוארך עד לקיום הוועדה, כמפורט ב <b>קישור</b></li></ul>	<b>משרד הבטחון - אגף שיקום</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>נזק עקיף (פיצויים לעסקים על הפסדים):</b> הזכאות לפיצוי מתוקף המצב הנוכחי תהיה בהתאם להחלטות שייקבעו ע"י הממשלה והכנסת, ומומלץ לעקוב אחר הפרסומים.</li><li>• <b>נזק ישיר (לרכוש):</b> במידה ונגרם נזק למבנה או לרכוש כתוצאה מאירוע איבה יש להגיש תביעה מקוונת <b>באתר</b>. במקביל צוותים של מס רכוש משתדלים להגיע לכל מקום שנפגע.</li><li>• <b>מתן שירות:</b> אין קבלת קהל בסניפים, בשלב זה עד 16.6 ניתן לפנות באופן מקוון <b>באתר</b>.</li></ul>	<b>רשות המיסים</b>



## עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מקלטים וחדרי מדרגות מנותקי חשמל:</b> לאור המצב הבטחוני ועד ההכרזה על סיומו, חברת החשמל תחבר מקלטים וחדרי מדרגות מנותקים. לקוחות נדרשים לפנות למוקד 103 בבקשה לחיבור כאמור. שימו לב – במידה והמקום מנותק למעלה מ-3 חודשים ו/או קיימת סכנה בטיחותית, נדרשת "בדיקת מתקן" טרם החיבור.</li> <li>• <b>עצירה של אכיפת גבייה (כולל ניתוקים) עקב אי-תשלום חוב</b> – צרכנים עם חוב עבר או שצוברים חוב בתקופה זו – לא ינותקו מחשמל כל עוד מתקיים "המצב המיוחד בעורף".</li> <li>• <b>מתן קודי חירום לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה</b>, עד לתום "המצב המיוחד בעורף".</li> </ul>	<p><b>רשות החשמל וחברת החשמל</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכונים חשובים בעקבות המצב הבטחוני בנוגע לזכויות משרתי המילואים – ב <b>קישור</b></li> </ul>	<p><b>צה"ל – משרתי מילואים</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מתן שירות:</b> השירותים ממשיכים להינתן מרחוק. ניתן לפנות למוקד *5266 לשאלות ולבירורים. ייעוצים אישיים דרך מערכת visit my בשבוע הקרוב בזום ובטלפון – כמפורט ב <b>קישור</b>.</li> </ul>	<p><b>משרד הבטחון – האגף לחיילים משוחררים ומילואים</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מתן שירות:</b> המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *6085, ונותן מענה לשאלות משפטיות לאזרחים ע"י עורכי דין בהתייחס למצב החירום.</li> </ul>	<p><b>משרד המשפטים</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מתן שירות:</b> ניתן לפנות למוקד 118 שפועל, 24/7 וגם ניתן בטקסט 050-2270118</li> </ul>	<p><b>משרד הרווחה והבטחון החברתי</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>אין צורך להגיע פיזית ללשכת התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה עד ל-19.6</b> (כולל). במצב זה הזכויות לא ייפגעו, אך נדרש להיות זמינים בטלפון ובמייל – כמפורט ב <b>קישור</b></li> </ul>	<p><b>שירות התעסוקה</b></p>



משרד הרווחה והבטיחון החברתי



## עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות: לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות סגורים בשלב זה. תורים פרונטליים הוסבו לטלפוניים. דיונים בפני רשמי הוצאה לפועל לא יתקיימו מחר.</li> <li>בהתאם, בוטל ביצוע צווי הבאה, פעילות מבצעית, ישיבות הסדר והכשרות – כמפורט ב <u>קישור</u></li> </ul>	<p><b>רשות האכיפה והגבייה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות: אין קבלת קהל בסניפים עד להודעה חדשה. שירותי המשרד ניתנים מרחוק באמצעות האתר ובמוקד הטלפוני *2850 – כמפורט ב <u>קישור</u></li> </ul>	<p><b>משרד ה בינוי והשיכון</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות: יינתנו שירותים בתחום המרשם, תעודות זהות, דרכונים ותיעוד, כמפורט ב <u>קישור</u></li> </ul>	<p><b>רשות האוכלוסין וההגירה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות בלשכות הבריאות: בעקבות המצב עלולים להיות שינויים בשירותים. ניתן להתעדכן במוקד *5400</li> <li>כל קופות החולים מעניקות 3 שיחות טיפוליות ע"י אנשי מקצוע: כללית – *8703, לאומית – *507, מכבי – *3555, מאוחדת – *3833</li> </ul>	<p><b>משרד הבריאות</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות: מוקד סיוע לאזרחים ותיקים פועל כרגיל – *8840, וכך גם מוקד סיוע לנשים – 02-6547023</li> </ul>	<p><b>המשרד לשוויון חברתי</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן שירות: המרחבים והסניפים סגורים בשלב זה, כמפורט ב <u>קישור</u>. ניתן לפנות למוקד *2994</li> </ul>	<p><b>משרד העלייה והקליטה</b></p>



**שיל**  
שירות ייעוץ לאזרח

משרד הרווחה  
והביטחון החברתי



## עדכון בנוגע זכויות ושירותים

שי"ל מועצה אזורית מנשה

### משרד החינוך

- **מתן שירות:** משרד החינוך מפעיל מוקד סיוע רגשי לתלמידים, להורים ולאנשי חינוך – 6312\*, המאויש ע"י אנשי מקצוע מומחים מיחידת החירום של השירות הפסיכולוגי-ייעוצי.
- **בחינות הבגרות** שתוכננו להתקיים בין ה-21.6-15- יידחו בשבוע בדיוק. לדוגמא, בחינה שנקבעה ל-16.6- תתקיים ב-23.6- כל עוד לא פורסם אחרת – כמפורט ב קישור

### פניה לשי"ל

מנשה -

סיוע במיצוי זכויות

- טופס פניה לשי"ל ב קישור זה

- טלפון שי"ל - 6187718 - 04

[WWW.MENASHE.CO.IL](http://WWW.MENASHE.CO.IL)

אתר מועצה

אזורית מנשה



**שיל**  
שירות ייעוץ לאזרח

משרד הרווחה  
והביטחון החברתי

