



## מועצה אזורית מנשה

### הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד

מועצה אזורית מנשה (להלן: "המועצה") מודיעה בזאת כי היא מתכוונת להתקשר עם א.ש בינה, לצורך תחזוקת אתר האינטרנט ומערכת-CRM (להלן: "השירותים"), על בסיס פטור של "ספק יחיד", בהתאם להוראות סעי' 3(4) בתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958. מצ"ב חוות דעת של המומחה שמונה לעניין זה על-ידי המועצה.

כל אדם ו/או גוף הסבור, כי הוא מסוגל ומעוניין להעניק את השירותים למועצה, או הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל להעניק את השירותים למועצה, רשאי להודיע למועצה על כך וזאת בתוך 14 ימים ממועד פרסום הודעה זו, דהיינו עד ליום 17.06.2025 בדוא"ל: [moranh@menashe.co.il](mailto:moranh@menashe.co.il), תוך ציון פרטיו, דרכי התקשרות ונימוקי הפניה.

פנייה אשר תתקבל לאחר המועד האחרון כאמור ו/או פנייה אשר לא תכלול נימוקים מתאימים לא תענה על-ידי המועצה.

בכבוד רב,

מועצה אזורית מנשה



28 במאי 2025

**לכבוד: ועדת מכרזים**

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד ופתור ממכרז**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3 (4) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>היחידה <u>לשכת מנכל מועצה אזורית</u> יצאה בפרויקט להקמת אתר אינטרנט, מערכת CRM, פורטל עובדים פנימי, מרחב אישי לתושב, מערכת 360 לתושב.</p> <p>במסגרת הפרויקט יסופקו למועצה אתר אינטרנט, מערכת CRM, פורטל עובדים פנימי, מרחב אישי לתושב, מערכת 360 לתושב ותינתן להם תחזוקה והפעלה שוטפת.</p> <p>1. תכונות הטובין הנדרשות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>א. אתרי אינטרנט</li><li>ב. מערכת CRM</li><li>ג. פורטל עובדים פנימי</li><li>ד. אזור אישי לתושב</li><li>ה. מערכת 360 לתושב</li></ul> <p>2. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון בהקמה ותחזוקה של אתרי אינטרנט, מערכת CRM, פורטל עובדים, מרחב אישי לתושב, מערכת 360 לתושב לפחות ב- 3 רשויות (עירייה, מועצה מקומית, מועצה אזורית) ופועלת 2 שנים ברציפות בכל אחת מהרשויות</p>





סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

סובין \* שירותים

שם הספק:	א.ש בינה
מספר הספק (ח.פ. / ע.מ. / מספר עמותה)	514387173
אומדן / שווי ההתקשרות:	500 אלף לכל תקופת ההתקשרות
תקופת ההתקשרות:	48 חודשים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

1. מערכת אחידה אחת:

- כלל הרכיבים של החברה בנויים על בסיס נתונים אחד וממשק אחיד, ומנהלים ממערכת מרכזית אחת.
- המערכת כבר כוללת ממשקים קיימים לגופים שונים ברשות: רווחה, ועדת תכנון, מערכת חניה, גביה (מטרופוליטן), (טרינריה, תרבות, ועד).

2. הטמעה רחבה ועמוקה בפועל:

- כלל מערכות המועצה כבר משתמשות בפלטפורמה, לרבות שירותים הקוטאמים אישית לתושב לפי זיהוי במגוון אפשרויות.
- מערכת ההרשאות, הקהילות, סגמנטים ייחודיים, ומידע אישי מהווים בסיס למנג'ה מותאם תושב אחד לאחד.

3. שיקוף מידע אישי ואינטגרציה מלאה:

- כלל המידע הקיים מכל המערכות השונות יכול להיות משוקף לתושב כולל מסמכים חתומים של הרשות, סטטוס הפניה וכד.

4. פלטפורמה פתוחה אך בלעדית במבנה:

- המערכת מאפשרת כיום לבצע ללא הגבלה בניית טפסים, תהליכים אוטומטיים (BPM), חיבורי API ושילוב תשלומים (PCI).
- מדובר בתצורה שאין כיום לחברות אחרות בשוק, ללא צורך בפיתוח חיצוני או חיבור ידני בין מערכות שונות.

5. היעדר חלופה מעשית

למרות שישנן חברות נוספות שמועלות בשוק לפיתוח אתרים ו-CRM-אף אחת מהן אינה בעלת פתרון בסדיופים הבאים:

- מערכת מלאה ומטמעת הפועלת על בסיס נתונים אחוד מול כלל יחידות הרשות.
- גמישות מלאה בבניית טפסים ותהליכים בשיטת "עשה זאת בעצמך".

המערכת כוללת יכולת אינטגרטיבית מלאה בין טפסים דיגיטליים לבין מערכת ה-CRM באופן שבו כל טופס שממולא על ידי משתמש יוצר באופן אוטומטי רשומת פניה חדשה במערכת. רשומה זו כוללת את כלל הנתונים והמאפיינים כמו שהוגדרו בשדות הטופס. חיבור מוגדר לכלל המערכות הפועלות ברשות – לרבות זיהוי ממשלתי SSO, מטרופוליטן, וואן-סיטי, EPR, רווחה, סנסורי, דוקטורט, תכנון, גבייה ועד.



שם: ש.י.א. מ'י.ק. | טלפון: 058-6802111, 04-6802111 | פקס: 153-586802111 | מיל: shlomo@shhsa.co.il



## 6. משמעות

פיצול המערכות בין החברות השונות שאינן בעלות פתרון אחוד ידרוש מהמועצה:

- פיצול מערכות שונות לשליחה ואיסוף נתונים מול התושבים
- פיתוח חדש ויקר.
- סיכון ממשי למניעה בהציפת השירות.
- עלויות נוספות בהטמעה, הדרכה והקמה מחדש של תשתיות קיימות.
- יצירת ממשקים ישירים ונקיפים בין המערכות השונות אשר אינם קיימים כיום.

## 7. שימושים קיימים במערכת של א.ש. בינה

חברת א.ש. בינה מלווה את המועצה לאורך זמן במגוון רחב של מערכות ושירותים, חלקם מתקדמים ומותאמים באופן ייחודי לצרכי הרשות. להלן פירוט חלקי של השירותים והפיתוחים הפניולים כיום במסגרת העבודה המשותפת:

### • תשתיות ותפעול:

- רישוי ותחזוקת פורטל ארגוני
- תחזוקת פורטל עובדים כולל ממשק SSO לחברת אוטומציה
- אירוח ותחזוקת אתר גולנים חוסן
- אירוח ותחזוקת אתר התיירות
- תחזוקה שנתית לאתר Binyamin Region
- מערכת המוקד CRM
- מערכת ניהול טפסים
- מערכת ניהול מסתבים
- ממשק למרכזייה שיחות מוקד
- מערכת ניהול אוטומציות לתושב

### • כלים דיגיטליים לתושב:

- אזור אישי לתושב
- אפליקציה ייעודית
- מערכת זימון תורים
- הצגת מידע אישי פרסונלי לפי תנועת זהות
- תמיכה בזיהוי הממשלתי
- מערכת דיור ייעודית (נסמס, מייל, צאק) המחוברת לכלל תושבי המועצה
- התממשקות API מלאה למערכות חיצוניות

### • ניהול תהליכים ואוטומציה:

- מודול BPM לפיתוח תהליכים אוטומטיים
- מערכת CRM מרכזית מסוג 360
- מנגנון סליקת אשראי משתנה





• חיבור למערכות שלוח באמצעות API/SSO

• חדשנות וניתוח מידע:

• ממשק BI לניתוח תהליכים ומדדי שירות

• כלים מבוססי AI לשיפור המידע באתר ובגרסת התקנה

8. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת על ידי יועץ המועצה כולל בחינה ובדיקה של השוק כיום ועל סמך מכרזים שפורסמו ב-3 שנים האחרונות בהם הייתה דרישה לכלל המודלים הנדרשים למועצה**

9. **ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד) : א.ש בינה הינה הספק היחיד העומד בדרישות המועצה במידה והיו יוצאים למכרז פומבי.**

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית למושא זה.

בכבוד רב,

	יועץ המועצה	שלמה בן חיים
חתימה וחותמת	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

