



## מכרז מספר 29/2024 - הארכה

מועצה האזורית מנשה (להלן: המועצה) מכריזה בזאת על משרה פנויה כדלקמן:

### דרושה: מנהל/ת תחום השירות והחדשנות במועצה

#### תיאור התפקיד:

קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי העסקים ברשות). קידום והטמעה של כלים דיגיטליים על פי מדיניות הארגון לצורך שיפור השירות הפנים והחוץ ארגוני על פי הנחיות הממונה היחידה וסיוע למנכ"ל הרשות.

#### תחומי אחריות

- ✓ יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות
- ✓ בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים
- ✓ בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות
- ✓ הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות
- ✓ הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.
- ✓ אחריות כוללת על ניהול וביצוע פרויקטים בתחום הדיגיטל ברשות
- ✓ תכנון, גיבוש, יישום והובלת אסטרטגיה דיגיטלית לשירותים מוניציפליים
- ✓ עמידה ביעדי הרשות בקידום הדיגיטל ברשות
- ✓ קידום חשיבה חדשנית דיגיטלית ברשות
- ✓ ניהול מערכת ה CRM הרשותית והקשר עם מוקד המועצה החיצוני.
- ✓ ניהול והובלת פורום חדשנות מועצתי.

#### דרישות התפקיד – לכלל הדרישות יש להציג אישורים בכתב!

1. **השכלה:** בעל תואר אקדמי ראשון שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. או הנדסאי או טכנאי מוסמך בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, (התשע"ג.2012 -א תעודת סמיכות לרבנות) "יורה יורה" לפי אישור הרבנות הראשית לישראל. או אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל) שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר.

2. **ניסיון מקצועי:** בתחום השירות והדיגיטל, עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כאמור לעיל:

ניסיון מקצועי של **שנתיים** באפיון תכנון והובלת פרויקטים דיגיטליים בדגש על תהליכים מקצועיים בתחומי ניהול דיגיטל, חווית לקוח, והתאמת תהליכים ארגוניים לעידן הדיגיטלי וגם של **3 שנים** לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים **במגזר הציבורי או הפרטי:** ניהול מערכי שירות. ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות ובאיכות השירות או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים. ארגון ושיטות או ניהול ידע בתחום השירות. עבור הנדסאי רשום: 3/4 שנות ניסיון מקצועי כאמור לעיל. עבור טכנאי מוסמך: 4/5 שנות ניסיון מקצועי כאמור לעיל.

3. **ניסיון ניהולי:** שנת ניסיון בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה- יש להציג אסמכתא.

4. **שפות-** שליטה מלאה בשפה העברית והאנגלית

אום אל קוטוף • אלוני יצחק • אל עריאן • ברקאי • גן השומרון • גן שמואל • כפר גליקסון • כפר פינס • להבות חביבה • מאור • מגל • מי עמי • מייסר • מצפה אילן • מצר • מענית • משמרות • עין עירון • עין שמר • קציר • רגבים • שדה יצחק • שער מנשה • תלמי אלעזר



**היקף המשרה:** 100%  
**כניסה לתפקיד:** מיידי  
**דירוג-דרגה:** הסכם קיבוצי, על פי השכלה  
**כפיפות ל:** מנכ"ל הרשות.  
**תאריך פרסום:** 21/11/2024 הארכה

**מאפייני עשייה יחודיים לתפקיד:**

- עבודה מול גורמים רבים ברשות ומחוצה לה
- יצירתיות, יוזמה, חשיבה עצמאית, ראייה מערכתית
- אוריינטציה טכנולוגית - יכולת לנהל פרויקטים שכוללים פן טכני/טכנולוגי
- נכונות לעבודה בשעות בלתי שגרתיות
- ביצוע משימות רב מערכתיות.
- יכולות הובלת שינויים תוך מיסוד שיתופי פעולה
- יכולת תפקוד בתנאי לחץ .
- יכולת למידה עצמית גבוהה.
- היכרות טובה עם עולם החדשנות הדיגיטלית ומגמות בעולם הטכנולוגיה.
- יכולת עבודה עצמאית וקבלת החלטות.
- יחסי אנוש טובים ותודעת שירות.

מועמדים הרואים עצמם כעונים על דרישות התפקיד יגישו קורות חיים, **הצהרה על קרובי משפחה**, תעודות הכשרה מקצועית נדרשת אישורים והמלצות, לדואר אלקטרוני: [HRmichrazim@menashe.co.il](mailto:HRmichrazim@menashe.co.il).

**הגשת המועמדות עד ליום 8/12/2024 בשעה 12:00.** לא יתקבלו פניות לאחר מועד זה. לא יטופלו פניות שלא צורפו להן כלל המסמכים הנדרשים.

מועמד/ת עם מוגבלויות וזכאית להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.

\* תינתן עדיפות למועמד המשויך לאוכלוסייה הזכאית ייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים

\*\*המכרז כתוב בלשון זכר אך מופנה לנשים וגברים כאחד.

אילן שדה, ראש המועצה