



05/09/2023

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 09/2023

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 09/2023 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מערכות מידע עירוניות לרבות מתן שירותי תשתיות וחומרה והנלווים לכל אלה עבור המועצה האזורית מנשה

מסמך הבהרות מס' 3

להלן המענה של המועצה האזורית מנשה (להלן: "המועצה") לשאלות הבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

בהמשך למסמך הבהרות מס' 1 שפורסם ביום 27/08/2023, מצורף כתב כמויות מעודכן.

1. הבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך הבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,

**מועצה אזורית מנשה**

אום אל קוטוף • אלונים יצחק • אל עריאן • ברקאי • גן השומרון • גן שמואל • כפר גליקסון • כפר פינס • להבות חביבה • מאור • מגל • מי עמי • מייסר • מצפה אילן • מצר • מענית • משמרות • עין עירון • עין שמר • קציר • רגבים • שדה יצחק • שער מנשה • תלמי אלעזר



## מסמך 6

### הצעת המחיר וכתב כמויות מעודכן (ליום 05/09/2023)

(יצורפו במעטפה נפרדת בתוך המעטפה הראשית)

הנחיות למילוי:

1. על המציע לציין את המחיר המוצע על ידו לרכיב הרלוונטי בטבלה שלהלן, בעמודה האחרונה ("מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ");
2. ככל שמופיע מחיר מירבי שניתן להציע עבור הרכיב, בעמודה "מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ", המציע לא יציע מחיר העולה על המחיר המירבי. במידה ויוצע מחיר הגבוה מהמחיר המירבי, המועצה תראה את המחיר המירבי כמחיר המוצע על ידי המציע.
3. ניתן להגיש הצעה לאשכול אחד או יותר בכתב הכמויות וכל אשכול יבחן בנפרד הן מבחינת המחיר והן מבחינת האיכות.
4. יש להציע הנחה של עד 15% בגין כלל הרכיבים בכתב הכמויות. ניתן להציע 0 אחוז הנחה, לא ניתן להציע תוספת. ההנחה תוצע במספר שלם / עשרוני עד שתי נקודות אחרי הנקודה.

הערות:

1. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי;
2. במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופות ההארכה ויוצמדו כמפורט להלן;
3. במידה שנפלו בהצעה טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא המועצה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי הועדה.
4. התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל משנת ההתקשרות השנייה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת ההסכם בין הצדדים בהתאם למנגנון ההצמדה כמפורט בתנאי ההסכם.
5. לספק לא יהיו טענות או דרישות כספיות נוספות מעבר לתמורה שהוצעה על ידו;
6. כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף;
7. כלל המחירים הנקובים על ידי המציע כוללים את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשומות הנדרשות מהספק;
8. במקרה והמציע הזוכה הוא זה שמספק את השירותים כיום במועצה, המועצה לא תשלם עבור סעיפי ההקמה באשכול אליו ניגש.
9. פרקי ההקמה 01 לא יכללו בחישוב ציון המחיר. מבנה הציון יתבסס אך ורק על המחירים החודשיים לכל אשכול פרקים 02.



A. אשכול א' – אשכול הכנסות – מועצה וגופי הסמך

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
A. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
A. 01.010	<p><b>הסבת נתונים ממערכות המועצה:</b> הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים במועצה על פי הדרישות המפורטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז:</p> <p><b>ניהול גבייה והכנסות (Fi):</b> המודולים הנכללים תחת סעיף זה:</p> <p>א. מודול שירות לקוחות וגבייה (Fi1) ב. מודול אכיפת הגבייה (Fi2) ג. מודולים פריפריאליים לניהול הכנסות (Fi3) ד. מודול הנהלת חשבונות (Fi4) ה. מערכת תשלומים לספקים וזכאים (Fi5) ו. מודול ניהול פיננסי (Fi6) ז. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7) ח. מודול ניהול ספרי תקציבים (Fi8) ט. מערכת ניהול חיובי חשמל (Fi10) י. פורטל לתושב (לרבות תיק תושב) (IP3)</p> <p><b>ניהול רכש, התקשרויות, מלאי ומחסנים (Pr):</b> המודולים הנכללים תחת סעיף זה:</p> <p>א. מודול רכש (Pr1) ב. מודול חוזים והתקשרויות (Pr2)</p> <p><b>מערכות חוצות ארגון (CR):</b> המודולים הנכללים תחת סעיף זה:</p> <p>א. מודול ניהול מסמכים ותיקים (Cr2) ב. מודול ניהול תיקי מידע (Cr3) ג. מודול ניהול קבצי אב (Cr4) ד. מודול ניהול דוחות וניתוח מידע BI (Cr5)</p>	חד פעמי	30,000	



מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
	ה. מודול תהליכים והרשאות (Cr6)  <b>מערכת חינוך(ED):</b> המודולים הנכללים תחת סעיף זה: א. מודול רישום ושיבוץ (ED1) ב. רישום וניהול תלמידים (ED2) ג. ניהול תלמידי חוץ (ED3)			
A.01.020	<b>הסבת נתונים ממערכות גוף הסמך (לכל גוף סמך של המועצה):</b> הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים בגוף הסמך על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז:  <b>ניהול גבייה והכנסות (Fi):</b> המודולים הנכללים תחת סעיף זה: א. מודול הנהלת חשבונות (Fi4) ב. מערכת תשלומים לספקים וזכאים (Fi5) ג. מודול ניהול פיננסי (Fi6) ד. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7) ה. מודול ניהול ספרי תקציבים עירוניים (Fi8) ו. מערכת ניהול חיובי חשמל (Fi10)  <b>ניהול רכש, התקשרויות, מלאי ומחסנים (Pr)</b> ז. מודול רכש (Pr1) ח. מודול חוזים והתקשרויות (Pr2)	חד פעמי	15,000	
A.01.025	<b>הסבת נתונים עבור מערכת דיווח גננות ממערכות גוף הסמך (לכל גוף סמך של המועצה):</b> הסבת נתונים, הספקת, התקנת והטמעת מודול מערכת דיווח גננות (Ed6) וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים בגוף הסמך על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז	חד פעמי	5,000	
<b>סה"כ פרק A. 01</b>				
A.02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
A.02.010	<b>שירותי ענן – עבור המועצה וגופי הסמך:</b> שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות: א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע	חודשי	4,000	



מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
	ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת SSLVPN / IPSEC) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה בקו סימטרי יחיד במהירות לפחות 150 מ"ב בתצורת P2P – קו פרטי ללא ISP. שירותים אלו יחולו הן עבור המועצה והן עבור גופי הסמך של המועצה.			
A.02.020	<b>שירותי תחזוקה חודשית של מערכות המועצה:</b> שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 20 דוחות חדשים בשנה). ה. עדכון בסיס נתונים של תושבי המועצה למערכות האוכלוסין של הספק (באמצעות שירות מערכת אביב או שוות ערך) – אחת לשלושה חודשים*. <b>*הערה:</b> עלויות עדכוני שאילתות ישולמו בנפרד לספק בהתאם למחירון שאילתות רשות האוכלוסין / משרד התחבורה בתוספת עמלה של 10% לספק.	חודשי	24,000	
A.02.030	<b>שירותי תחזוקה חודשית של מערכות גוף הסמך:</b> שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק לגוף הסמך, המפורטות בסעיף 01.020 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות גוף הסמך בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי גוף הסמך בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 10 דוחות חדשים בשנה).	חודשי	3,000	
A.02.050	<b>לשכת שירות לעיקולי ח-ן חייבים בבנקים מסחריים בישראל:</b> מתן שירותי לשכת שירות לתפיסת כספי חייבים באמצעות עיקולי ח-ן בבנקים מסחריים בישראל, בהתאם לפקודת מיסים גבייה ובהתאם להנחיות כל דין. התשלום עבור טרנזקציה (פעולה), הכוללת בין היתר: איתור חשבון עו"ש של חייב, תפיסת סכום החוב ושחרור העיקול במידה ושולם. התמורה לכל פעולה - עבור מוסד בנקאי יחיד.	פעולת עיקול ח-ן עו"ש חייב (מחיר לעיקול בודד)	4.5	
A.02.060	<b>מערכת לניהול מוסדות חינוך (בתי ספר):</b> הסבת נתונים, הדרכה, הטמעה וכן שירותי הפעלת מערכת בענן הספק, תמיכה במשתמשים, ושירות למערכת לרבות עדכוני גרסאות תוכנה. התשלום במתכונת חודשית: א. מודול ניהול מוסד חינוכי (ED5)  הערה: ברשות המועצה 8 מוסדות חינוך	חודשי למוסד חינוך	400	



מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
A 02.070	<b>מערכת לדיווח גננות (גני ילדים):</b> שירותי תחזוקה חודשית של מערכת הספק לגוף הסמך, לרבות: תמיכה במשתמשים, ושירות למערכת לרבות עדכוני גרסאות תוכנה. התשלום במתכונת חודשית: <b>א. מודול דיווח גננות (ED6)</b>	חודשי	1,000	
A 02.080	<b>הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות.</b> התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור: א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה / לגוף הסמך. הרישוי הנדרש הוא 3 עמדות עבודה למועצה ו- 2 עמדות עבודה לכל גוף סמך.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)
A 02.090	הספק הזוכה בכל אשכול יקים ממשקי מידע לכלל המערכות באשכולות הנוספים הקיימים במכרז וכן API לטובת העברת נתונים מהמערכת למערכת BI וכן ל Dashboard לריכוז נתונים וניתוח מידע חוצה ארגון.			<b>כלול</b>
	<b>סה"כ פרק A. 02</b>			



**B. אשכול ב' – רישוי עסקים (מח' רישוי עסקים)**

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
B. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
B. 01.010	<b>הסבת נתונים ממערכות המועצה:</b> הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים במועצה על פי הדרישות המפורטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: <b>מערכת רישוי עסקים (ED):</b> א. רישוי עסקים (Fi10)	חד פעמי	7,000	
<b>סה"כ פרק B. 01</b>				
B. פרק 02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
B. 02.010	<b>שירותי ענן – עבור המועצה:</b> שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות: א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת SSLVPN / IPSEC) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה על גבי קווי התקשורת של המועצה.	חודשי	500	
B. 02.020	<b>שירותי תחזוקה חודשית של המערכת:</b> שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות ובהתאם לדרישות המשרד לשירותים חברתיים. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 10 דוחות חדשים בשנה). ה. אפליקציה סלולארית למפקח רישוי עסקים.  כמות משתמשים נדרשת: 2 משתמשים. • כולל מוספון אחד	רישיון מחלקתי	2500	
B. 02.030	<b>הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות.</b> התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור: א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה.  הרישוי הנדרש הוא 2 עמדות עבודה למועצה.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)



מחיר מוצע על ידי המציע	מחיר מירבי בש"ח	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
<b>כלול</b>			הספק הזוכה בכל אשכול יקים ממשקי מידע לכלל המערכות באשכולות הנוספים הקיימים במכרז וכן API לטובת העברת נתונים מהמערכת למערכת BI וכן ל Dashboard לריכוז נתונים וניתוח מידע חוצה ארגון.	.B 02.040
			<b>סה"כ פרק C. 02</b>	