



מועצה אזורית מנשה

מבקר המועצה

# דו"ח ביקורת בנושא: נוער בסיכון

לא יפרסם אדם דו"ח מן האמורים בסעיף זה או חלק ממנו או תוכנו לפני שחלף המועד שנקבע להגשתו למועצה, ואולם רשאים המבקר או ראש המועצה באישור הוועדה, להתיר פרסום כאמור" (צו המועצות המקומיות (א) תשי"א-1950, סעיף 145' (ו) )

מרץ 2017

## תוכן העניינים

עמוד	נושא
3	מבוא
3	מטרת הביקורת
3	היקף וגבולות ביקורת
4	ממצאי הביקורת
5	נתונים ופעילות במועצה
7	קציני ביקורת סדיר
8	תכנית להב"ה
8	דווחים
9	תיעוד
9	וועדות התמדה
10	פילוח מגזרי
11	סיכום והמלצות

---

### 1. מבוא

במסגרת תכנית עבודת הביקורת במועצה לשנת 2016, נערכה ביקורת בנושא טיפול המועצה בנוער בסיכון.  
הביקורת נערכה במהלך שנת 2016.

### 2. מטרות הביקורת

במסגרת הביקורת נבחנו תהליכי העבודה הקשורים בטיפול בנוער בסיכון במועצה תוך מתן דגש לנושאים הבאים :

- מעורבות מערכת החינוך בטיפול בנוער בסיכון.
- ממשקי עבודה נוער-חינוך-רווחה.
- פעילות תכניות בנושא נוער בסיכון.
- דווח, בקרה ופיקוח.

### 3. היקף וגבולות הביקורת

הביקורת כללה שימוש בשיטות הביקורת כדלהלן :

- סקירת תהליכי העבודה.
- סקירת קבצים ומסמכים.
- סקירת הוראות החוק והנחיות שונות.
- שיחות וברורים עם בעלי תפקידים במועצה.
- בחינת קיומם והלימותם של אמצעי הבקרה הפיקוח והדיווח.

#### 4. ממצאי הביקורת

##### א. כללי

(א) בישראל חיים מעל לשני מיליון ילדים, מתוכם כ-250,000 נמצאים במצבי סיכון ומצוקה. מצבי הסיכון נובעים מבעיות כלכליות, מחלה או מוות של אחד מההורים שעלולים לגרום באופן מידי לעוני, בעיות בלימודים, שונות חברתיות וקשיים בתפקוד.

(ב) בית הספר ממלא תפקיד חשוב בחייהם של התלמידים ובעבור רובם זוהי המסגרת העיקרית בה הם רוכשים כישורים לימודיים ומקיימים יחסים חברתיים עם בני גילם. נשירה מבית הספר לפני תום הלימודים היא בעיה חברתית בעלת השלכות חברתיות-כלכליות משמעותיות הן על התלמידים והן על כלל החברה בטווח הקצר והארוך.

(ג) המדינה, המועצה וגורמים ייעודיים נוספים אמורים לפעול לאיתור תלמידים בנשירה סמויה וגלויה, לקידום זכותו של כל תלמיד למימוש הפוטנציאל הטמון בו, תוך דגש על ההגשמה העצמית, המתבססים על ערכי שוויון ההזדמנויות והצדק, מתוך הנחה כי כל תלמיד יכול ומעוניין להצליח.

(ד) ילדים ובני נוער במצוקה חיים במצבים המסכנים אותם במשפחתם ובסביבתם, וכתוצאה ממצבים אלה נפגעה יכולתם לממש את זכויותיהם בתחומים האלה:

- קיום פיזי, בריאות והתפתחות.
  - השתייכות למשפחה.
  - למידה ורכישת מיומנויות.
  - רווחה ובריאות רגשית.
  - השתייכות והשתתפות חברתית.
  - הגנה מפני אחרים ומפני התנהגויות מסכנות שלהם עצמם.
- (ה) במועצה אזורית מנשה, האחריות על הטיפול בנוער בסיכון במועצה הינה של מנהל מחלקת החינוך, המבצע זאת בשיתוף מחלקת הרווחה, מוסדות החינוך, קציני ביקור סדיר ונציגי תכנית להב"ה, המהווים גורם מהותי בטיפול בנוער בסיכון.

## ב. ממצאי הביקורת

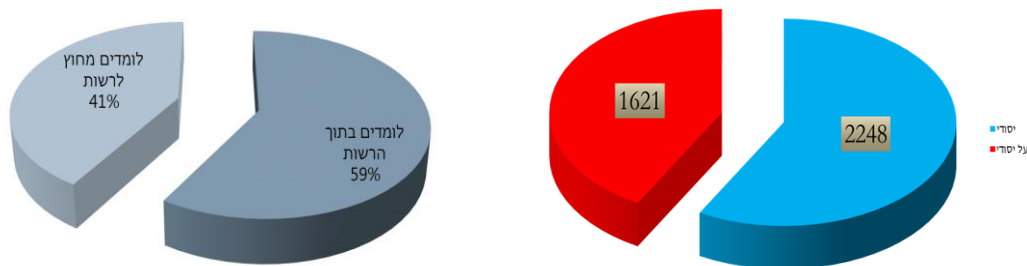
### 1. נתונים ופעילות במועצה

(א) בקרית החינוך במועצה אזורית מנשה נמצאים חמישה בתי ספר :

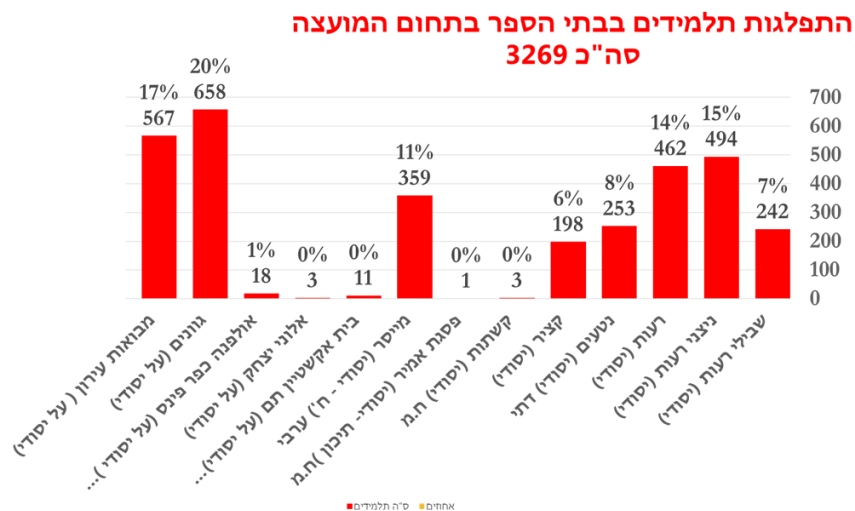
(1) יסודיים ממלכתיים – ניצני רעות, שבילי רעות, רעות, קשתות, נטעים ממלכתי דתי.

(2) על יסודי : גוונים ומבואות עירון (בי"ס פרטי).

(ב) להלן התפלגות תלמידים בחתך גילאים ולימודים בתוך מתחם הרשות :



(ג) התפלגות תלמידים בין בתי הספר השונים במועצה הינה :



(ד) במועצה פועלות **תכניות** רבות המטפלות בין השאר, בנוער בסיכון :

(1) התכנית הלאומית : פרויקט נעורות בסיכון במייסר ואום אל קוטוף (רווחה), ילדים בסיכון - מיפוי יישובי.

- (2) "החברה הטובים": פעילות בתיכון בחטיבה העליונה, עידוד וטיפול לילדים עם קשיי התנהגות, פועלת גם ביישובים.
- (3) מחלקת נוער – מדריכים ביישובים, פעילות במועדוני נוער.
- (4) להב"ה – דלת פתוחה במתחם בין בתי הספר, מדריכה מלווה נוער בסיכון מקידום נוער ונערות בסיכון.
- (5) מתאם סמים ואלכוהול – פעולות מניעה, קשר עם נוער בסיכון.
- (6) עו"ס לנוער – תמיכה וליווי בני נוער ומשפחותיהם הנמצאים בקשיים וזקוקים לעזרה ובהכוונה.
- (7) מועדוניות: קציר מועדוניות "בית חס" 10 ילדים, מועדוניות משפחתיות ומועדוניות רווחה במייסר לעזרה לימודית מייסר.
- (8) מועדוני נוער ביישובים, מועדונים לטיפול בנוער בסיכון במייסר ואום אל קטוף.
- (9) "שחר מנשה" מרכז לטיפול משפחתי, מרכז להדרכת נשים במצוקה במייסר.
- (ה) בשיחות שנערכו עם הגורמים המעורבים, נמצא כי במועצה קיימים שיתופי פעולה בין הגורמים הפעילים בתוך המועצה בנושא, כדלקמן:
- (1) מנהל מחלקת החינוך - עדכונים הדדים, התייעצויות, דלת פתוחה, גיבוי בעת הצורך, קיום ישיבות משותפות בעת הצורך.
- (2) קידום נוער - צוותי חשיבה משותפים לרכזת הוראה, הורים, תלמיד ומדריכה מלווה, ליווי של עו"ס לנוער.
- (3) התכנית הלאומית - חברי ועדה, השתתפות בישיבות של נוער בסיכון, השתתפות בוועדות בבתי הספר עם התכנית הלאומית.
- (4) שירות פסיכולוגי - התייעצות בעת הצורך - בדרך כלל במקרי קצה.
- (5) המחלקה לשירותים חברתיים - עבודה שוטפת ויום יומית, ועדות ות"ט, ועדות החלטה, ביקורי בית משותפים, קשר עם ילדי מועדוניות, מציאת מסגרות לילדים מחוץ לבית, עבודה עם פיקדת הסעד מול בתי משפט.
- (ו) כמו כן, קיימים שיתופי פעולה חלקיים בין הגורמים במועצה מול צוות בית הספר במסגרות ועדות התמדה, בין מקצועיות אחת לחודש בנוכחות קב"ס, עו"ס, מנהל, יועצת, רכזת שכבה, מחנכת, פסיכולוגית בית ספר ולעיתים מפקחים והורים/ תלמיד. בנוסף, מתנהל קשר ישיר למנהלי בתי הספר, היועצים ורכזי הנוער.

## 2. קצין ביקור סדיר (קב"ס)

- (א) הקב"ס הינו עובד רשות ששר החינוך הסמיכו ותפקידו החלת חוק חינוך חובה והתמדת התלמידים במוסדות החינוך. תפקידו העיקרי של הקב"ס הינו איתור, ניטור וביצוע פעולות למניעת נשירה של תלמידים (גלויה וסמויה) למען החזרתם לתהליך למידה משמעותי וסדיר.
- (ב) הקב"ס מתפקד כנציגן של שתי רשויות: משרד החינוך – המחלקה לביקור סדיר ומניעת נשירה והרשות המקומית – מחלקת החינוך. הקב"ס פועל בשלושה מישורים עיקריים ומשולבים, המישור הפדגוגי, התודעתי והארגוני מנהלי.
- (ג) היקף העסקה - המועצה מעסיקה 2 קציני ביקורת סדיר במשרה מלאה אשר מעבר לתפקידם זה, אחראים גם על החינוך המיוחד. יודגש כי משרד החינוך מתקצב את משרותיהם של הקב"סים אך אינו משתתף במימון פעילותם במסגרת החינוך המיוחד.
- (ד) פיקוח ובקרה ניהוליים – הקב"סים כפופים למנהל מחלקת החינוך. תפקיד הקב"ס הינו עצמאי ולפיכך, הינו פועל במסגרת תכנית עבודה הנבנית ע"י הקב"ס עצמו.
- (ה) קציני הביקור הסדיר משתתפים בתחילת השנה בישיבות ההערכות בבתי הספר בהן הוא מציג לסגל בית-הספר את נהלי העבודה ושיתופי הפעולה עמו. במהלך השנה, מאתרים תלמידים בסכנת נשירה באמצעות הצלבת נתוני רישום לנתוני התמדה בהגעה לבית הספר. כמו כן, מקיימים סיורים באתרים מועדים לאיתור ילדים משוטטים.
- (ו) קציני הביקור הסדיר מגבשים בתיאום עם מנהל בית הספר תכנית ביקורים תקופתיים לשם בקרת מעקב אחר נוכחות תלמידים. באופן זה מתקיימים קשרי עבודה עם היועצת הבית ספרית במטרה לאתר, לעקוב ולסייע לתלמידים בסכנת נשירה. כמון כן, משתתפים בוועדות בין מקצועיות המתקיימות בבית הספר וכן בוועדות התמדה של הרשות לצורך מעקב אחר שיבוצם המיטבי של התלמידים ומתן חוות דעת מקצועית ועין מיטיבה המכירה ומאירה את חזקתיו של התלמיד.
- (ז) בבדיקת התנהלותם נמצא כי הקב"סים נמצאים בקשר שוטף עם עו"ס, פסיכולוגיים, קציני מבחן ועובדי קידום נוער לקביעת דרכי התערבות וחלוקת תפקידים.
- (ח) כמו כן, נמצא כי בהתאמה לרמת הסיכון וההדרה בה נמצא התלמיד ובהתאמה לגילו, קציני הביקור הסדיר פועלים בשיתוף עם יועצות בתי הספר או הגנות, ויכולים להמליץ על שילוב התלמיד באחת או יותר מן התוכניות שמטרתן לסייע לתלמידים נושרים, או לתלמידים בסכנת נשירה הן במהלך שעות הלימודים והן לאחריהם. בנוסף, עורכים קציני הביקור הסדיר ביקורי בית רבים בהתאם לצרכים.
- (ט) סקירת מעורבותו של מנהל מחלקת חינוך במועצה בפעילותו של הקב"ס, העלתה כי מבוצעת בקרה אחר פעילותם של הקב"סים אשר מעבירים מידע (בהתאם לשיקול דעתם) למנהל מחלקת החינוך ולגורמים הרלוונטים הנוספים. במסגרת שיתופי

הפעולה בין הקב"ס לגורמים הפועלים בתחום קיימת הפריה הדדית של מידע ומסגרות טיפול.

### 3. תכנית להב"ה (למען הנוער במצבי סיכון במרחב הכפרי)

- (א) תכנית להב"ה נועדה לאתר בני נוער בסיכון במגזר הכפרי ולסייע בשילובם במסגרות נורמטיביות של לימודים, חברה וקהילה, וזאת מבלי להפרידם מקבוצת השווים שלהם. תכנית זו, מובלת ע"י אגף מינהל חברה ונוער במשרד החינוך בשיתוף גורמים נוספים.
- (ב) התוכנית פועלת תחת מחלקות הרווחה והנוער במועצה ועיקר פעילותה הינה מניעת נשירה.
- (ג) תכנית העבודה הנבנית עבור בני הנוער שאותרו כוללת שילובם של בני הנוער במענים מתאימים הקיימים במסגרות בקהילה (בי"ס, תנועת נוער וכו') ובמסגרות נוספות כגון קידום נוער ופנימיות, פיתוח והפעלת מענים פרטניים וקבוצתיים ייחודיים לצרכים של בני הנוער והוריהם והתאמת תכנית אישית לכל נער על פי צרכיו בתחום הלימודי, בתחום החברתי ובתחום הרגשי.
- (ד) בנוסף, התכנית פועלת למניעת התנהגויות סיכון לכלל בני הנוער במועצה האזורית ולהוריהם.
- (ה) בני הנוער המטופלים במסגרת התוכנית הינם על סף נשירה מהלימודים, או שהינם מנותקים מהמערכת הלימודית עם קשיים רגשיים והתנהגותיים, בעלי התנהגות עבריינית, ומתקשים להשתלב במערכות חברתיות.
- (ו) במסגרת תכנית זו הפועלת בתחומי המועצה, מופעל בין השאר פרויקט "קפה נייד" שייעדו יצירת מפגשים בשטח עם בני נוער, איתור נוער בעל פוטנציאל נשירה, קיום שיחות בשטח ומתן פתרונות לסוגיות העולות במהלך המפגשים על ידי גורם מקצועי ומוסמך.

### 4. דווחים על נוער נושר

- (א) הגנה על חסרי ישע (וביניהם נוער במצוקה) הופקדה על פי חוק בידי פקידי סעד ועובדים סוציאליים. העברת מידע בין המשטרה, גורמי חינוך, גורמי בריאות וגורמי רווחה וכן העברת מידע מהציבור לפקידי הסעד הם מרכיב חיוני וחשוב בהליך הטיפול בנשירת נוער.
- (ב) מוסדות החינוך מהווים לעיתים הגורם הראשון לזהות התנהלות חריגה של קטין אשר מקורה בהתעללות, הזנחה וכו'. לאור זאת, על הקב"ס להיות בקשר עם מוסדות החינוך ולקבל מהם מידע.
- (ג) הקב"ס נכנס לפעולה רק לאחר שמקבל מידע מבית הספר ובפועל, לא קיים מנגנון אפקטיבי אחר לקבלת מידע.



- (ד) נמצא כי אחת לשבוע ובהובלת נציגי להב"ה, מתקיים פורום "שולחן עגול" בו משתתפים נציגי התכנית הלאומית, מחלקת הנוער, מחלקת הרווחה ומחלקת החינוך בו מועבר מידע בין הגורמים בין השאר על תהליכי נוער בנשירה.
- (ה) נכון למועד עריכת הביקורת (פברואר 2017), נמצא כי דווח על 256 בני נוער המוגדרים כנוער בסיכון.
- (ו) חוזרי מנכ"ל משרד החינוך קובעים כי הקב"ס מחויב להעביר למשרד החינוך דווחים שוטפים על התלמידים שבטיפולו, כדלקמן:
- "... בתום כל חודש יערוך קצין הביקור הסדיר דו"ח חודשי על התלמידים שבטיפולו, כאלה שאינם מבקרים ביקורת סדיר ונושרים. דו"ח זה יועבר לממונה על הביקור הסדיר בלשכת המחוז ולממונה הארצי על ביקורת סדיר לא יאוחר מאשר במחצית כל חודש לגבי החודש שעבר"*
- (ז) נמצא כי דווחים כאמור מועברים באופן שוטף מדי חודש על ידי קציני הביקורת הסדיר באמצעות תוכנה ייעודית למשרד החינוך.
- (ח) מעבר לכך, נמצא כי דווחים מפורטים בנושא נוער בסיכון לא מועברים באופן תדיר למליאת המועצה וראש המועצה.

## 5. תיעוד

- (א) סדרי עבודתו של הקב"ס מעוגנים בין השאר בנספח ד' (תחומי טיפול ואחריות של קצין ביקורת סדיר) בחוזר מנכ"ל משרד החינוך מדצמבר 1994. קיימות 2 דרכים למלא את המטלות של הקב"ס: דרך פאסיבית ודרך אקטיבית.
- (ב) הקב"ס צריך לפתח ערוצי תקשורת לקבלת מידע אודות תלמידים בעלי פוטנציאל נשירה שהרי שככל שכניסתו לתמונה תהיה מוקדמת יותר, כך גדלים הסיכויים למנוע את הנשירה ולטפל בה במעוד מועד.
- (ג) בפועל, עלה כי פעולת קציני הביקורת הסדיר וכלל הגורמים העוסקים בתהליך נשירת הנוער משולבת בדרכים פאסיביות ואקטיביות כאחד. תהליכים אלה, מתועדים באופן חלקי בתיקיות ממוחשבות על ידי הקב"סים והגורמים הנוספים המעורבים בתהליך, אולם לא קיים גורם מתכלל בנושא זה.
- (ד) כמו כן, בהתאם לדרישות החוק, התיקים המנוהלים על ידי קציני הביקור הסדיר והעובדות הסוציאליות ממודרים ונעולים בפני גורמים חיצוניים.

## 6. וועדות התמדה

- (א) הרחבת חוק לימוד חובה והחלתו על פעוטות, ילדים ובני נוער מגיל 3 עד כיתה י"ב, ועד גיל 23 בחינוך המיוחד, חייבה הקמת מערך תומך ליצירת תנאים מתאימים לבקרה והחלה של החוק על כל המשתמע מכך, על מנת לאפשר לקצין הביקור הסדיר למלא את תפקידו כמתחייב בחוק.

- (ב) במועצה הוקמה וועדת התמדה המהווה את המערך המנטר, העוקב והמסייע להחלת חוק לימוד חובה. וועדות ההתמדה מהוות גם את הסמכות המקצועית למציאת פתרונות הולמים לתלמידים נושרים ולתלמידים בסכנת נשירה בהתאם לחוק לימוד חובה ובהתאם לעקרונות האגף בכל הנוגע לשמירה על הרצף, על ההמשכיות ועל ההתמדה בלימודים. המטרה היא למנוע נשירה, לעודד השכלה, למצוא פתרונות הולמים לכל תלמיד/ה ולשילובם מחדש בבית ספר או להעברתם לבית ספר אחר, על פי נהלי המשרד.
- (ג) וועדות התמדה של בתי הספר והמועצה הפועלות בשיתוף ובתיאום עם קציני הביקור הסדיר בכל בית ספר למניעה ראשונית של נשירה לסוגיה, לאיתור תלמידים בסכנת נשירה ומציאת פתרון הולם לכל אחת ואחד מהם על פי הסיבות לאי התמדתם בלימודים במסגרת בית הספר והקהילה.
- (ד) בכל מקרה בו יש צורך לערב גורמים נוספים, מופנה התלמיד לוועדות התמדה מחוזיות. לוועדות אלו ישנה סמכות לקבוע השמה של תלמיד במוסד חינוך אחר מזה שבו הוא לומד, ואף להעניק פטור מלימודים.
- (ה) סמכויות וועדות ההתמדה, חבריהן, תחומי האחריות שלהן ודרך התנהלותן קבועים בתקנות ובנהלי משרד החינוך.
- (ו) נמצא כי קציני הביקור הסדיר במועצה הינם שותפים פעילים בוועדות ההתמדה של המועצה לצורך קיום מעקב על התלמיד ומתן חוות דעת מקצועית בעניינו. וועדות אלה, מדווחות כנדרש ומתועדות.

## 7. פילוח מגזרי

- (א) במועצה אזורית מנשה לא פועל בית ספר תיכון במגזר הערבי אשר אמור לתת מענה לשלושת הישובים הערביים הנמצאים בשטח השיפוט של המועצה: מייסר, אל עריאן ואום אל קוטוף.
- (ב) נכון למועד עריכת הביקורת, קיימים 332 תלמידים במגזר הערבי הלומדים במוסדות חינוך חיצוניים כדלקמן:



- (ג) נמצא כי פיזור הילדים והנוער במגזר הערבי במוסדות חינוך שאינם מקומיים תופס נפח עבודה מהותי בפעילות אנשי המקצוע וקציני הביקור הסדיר בכל הקשור למניעה וטיפול בנשירת נוער ממוסדות החינוך.
- (ד) בהתאם לנתונים שהוצגו בפני הביקורת, קיימים כ-150 בני נוער בסיכון במגזר הערבי, המהווים 60% מכלל בני הנוער הנמצאים בסיכון ברחבי המועצה (כולל אלה הנמצאים בחינוך המיוחד).
- (ה) בהקשר זה, דווח כי קיימת תכנית לבניית בית ספר תיכון למגזר הערבי בתחומי המועצה.
- (ו) כמו כן, נמצא כי המועצה הקימה בתחילת 2017 צוות היגוי הכולל את נציגי המועצה ונציגי 3 הכפרים הערביים במועצה במטרה למסד את ריכוז החינוך הבלתי פורמלי והמערך הקהילתי בכפרים כגורם משלים חיוני לחינוך הפורמלי לשעות אחרי הצהריים ולחיי הקהילה בכפרים. למועד תחילת הביקורת, הצוות נמצא רק בתחילת עבודתו.

## 8. סיכום והמלצות

- (א) מועצה אזורית מנשה חרטה על דיגלה את תחום החינוך כמוביל דרך ומשקיעה בכל רבדי הפעילות בתחום זה משאבים ותשומות רבות.
- (ב) כפועל יוצא מהאמור לעיל, בתחומי המועצה פועלות תכניות רבות המטפלות בין השאר, בנוער בסיכון: התכנית הלאומית, החברה הטובה, מחלקת נוער, להב"ה, מתאם סמים ואלכוהול, עו"ס לנוער מועדוניות ומועדוני נוער ביישובים.
- (ג) נמצא כי קיימים תהליכי עבודה בתחום הטיפול בנוער בסיכון הכוללים בעלי תפקידים רבים ואף מופעלים מנגנוני פיקוח ובקרה. עם זאת, קיימים מספר נושאים הדורשים שיפור בטיפול המועצה בתחום זה.
- (ד) המועצה כוללת 23 יישובים המפוזרים על שטח רחב. המרחק בין היישובים והשוני בין האוכלוסיות הגרות בהן, מקשה על עבודת אנשי המקצוע בכל הקשור לטיפול בנוער

בסיכון. לעניין זה, יודגש כדוגמא הקושי בעבודת הקב"ס בניידות בין היישובים השונים, עריכת ביקורי בית, שיתוף בין תלמידים ויצירת קבוצות עבודה, איגום משאבים ועוד.

(ה) לא קיימים מנגנוני הערכה ומדידה אפטיביים של הפעילויות המבוצעות למניעת נשירת נוער וטיפול בנוער בסיכון.

(ו) חוסר בתיכון למגזר הערבי – תלמידי התיכון במגזר הערבי מפוזרים בכ 20 מוסדות חינוך שונים באזורים סמוכים ושאינם סמוכים למועצה. עובדה זו, מקשה על הטיפול בנוער בסיכון, זיקוק הנקודות הבעייתיות ואינה תורמת לצמצום הבעיה.

(ז) בתחומי המועצה קיימים בתי ספר עיוניים בלבד ולפיכך, המועצה אינה נותנת מענה מקומי לתלמידים בעלי נטיות מקצועיות.

#### (ח) המלצות:

(1) המועצה פועלת במסגרות רבות לצורך התמודדות עם סוגיית הנוער בסיכון ומבצעת פעילויות אקטיביות במוקדים רבים.

(2) על המועצה ליצור מנגנונים של הערכה ומדידה ברמה השנתית והרב שנתית בכל הקשור לטיפול בנוער בסיכון ואפקטיביות העשייה בתחום. כמו כן, ככל הנדרש, יש להקצות משאבים לנושא זה.

(3) הואיל ומדובר בנושא בעל חשיבות גבוהה, מומלץ כי תוצאות הפעילות בתחום הנוער בסיכון, כולל ניטור ההצלחות והפערים יוצגו מדי תקופה בפני וועדה החינוך או מליאת המועצה.

(4) על המועצה לפעול לחיזוק שיתופי הפעולה בנושא מניעת הנשירה של תלמידים ונערים בשלון הדו-רובדי בין הוועדים המקומיים לגורמים המקצועיים במועצה ולנצל את המשאבים הקיימים שלם כך.

(5) יש לעודד ולהגביר את שיתופי הפעולה בנושא מניעת הנשירה ברמה הרב מקצועית בין הקבס"ים, עו"ס, רכזי הדרכה, רכז להב"ה ומוסדות החינוך.

(6) על מליאת המועצה לפקח ולקבל דווחים אודות פעילות ועמידה באבני הדרך שהוגדרו לצוות ההיגוי שהוקם לטיפול במגזר הערבי.